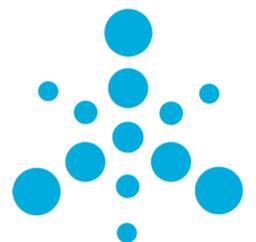




COGESA

LOGÍSTICA Y GESTIÓN
SANITARIA

25 AÑOS DE ESPECIALIZACIÓN
▼ 1992 - 2017



>> ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE 1

.....
25 AÑOS DE ESPECIALIZACIÓN 2

.....
NUESTRO MEJOR ACTIVO, LAS PERSONAS 3

.....
LOGÍSTICA SANITARIA 4

.....
LOGÍSTICA BIOSANITARIA 9

.....
CONSULTORÍA Y FORMACIÓN SANITARIA 11

.....
COMUNICACIÓN Y MARKETING 13

>> CARTA DEL PRESIDENTE

OBJETIVOS CUMPLIDOS, NUEVAS METAS

La evolución de Cogesa este año ha estado marcada, sin duda, por **el reto que ha significado asumir la logística integral del Hospital Can Misses de Ibiza y de las estructuras sanitarias** asociadas

a este complejo hospitalario tanto en la propia isla como en la de Formentera. Un proyecto ilusionante y complejo, marcado por su carácter insular -en el que influye de forma determinante, entre otros factores, el meteorológico- y que estamos ejecutando con eficacia. Los equipos de Cogesa se han implicado al máximo en él, y de ahí que mi agradecimiento, como arranque de esta memoria de actividad, vaya en primer lugar para todos ellos. Por otro lado, Cogesa sigue siendo fiel a su espíritu innovador y, en este sentido, **2017 ha sido el año de desarrollo, en colaboración con Vodafone, de la "gaveta inteligente", que permite controlar el stock en tiempo real y de manera totalmente autónoma**, utilizando la Tecnología NB-IoT. Esta gaveta, que ha llamado enormemente la atención del sector en su presentación pública en el XX Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria celebrado el pasado mes de marzo en Sevilla, representa un gran salto adelante en la automatización de los controles de stock y la gestión de almacenes, y es un ejemplo claro de una línea de I+D en la que seguiremos trabajando intensamente.

Con más de 180 empleados, una flota de más de 60 vehículos, su histórico de más de 200 clientes, su profundo conocimiento del sector y sus soluciones logísticas, Cogesa contribuye a reducir el gasto sanitario hasta un 27%. Esto nos enorgullece especialmente, como también los miles de servicios de logística biosanitaria que hemos llevado a cabo a lo largo de nuestra historia como empresa o los 1.400 alumnos que hemos formado, por mencionar solo algunos de nuestros principales hitos.

Este veinticinco aniversario concluye, pues, con nuestros objetivos cumplidos y un horizonte lleno de nuevos retos. Seguimos creciendo en tamaño y actividad, y continuaremos posicionándonos cada vez con más fuerza como uno de los actores fundamentales de la logística sanitaria en España.



Ángel Puente
Presidente de Cogesa



>> 25 AÑOS DE ESPECIALIZACIÓN

Cogesa nace en el año 1992 como consultoría de gestión sanitaria tras la experiencia acumulada en el sector sanitario público y privado por parte de su presidente y fundador, Ángel Puente.

Ese año se desarrollaron los **primeros trabajos de consultoría en centros sanitarios como el Hospital Universitario General de Valencia**, con la que se consiguió reorganizar el servicio de aprovisionamiento y se analizó y auditó el sistema informático del servicio de farmacia del hospital; o el Hospital Nuestra Señora de Aránzazu, en el que se llevó a cabo una reorganización y asesoramiento sobre el servicio de compras. Desde entonces, nuestros servicios de consultoría especializada de laboratorios en análisis clínico han pasado por centros como el Hospital Xeral Cíes de Vigo, el Hospital Santa María Nai de Ourense o el Hospital Clínico San Carlos de Madrid.

Este primer servicio ha ido diversificándose a lo largo de los años, siendo en la actualidad el **único operador logístico especializado y enfocado exclusivamente a las empresas sanitarias en España**, conocedor de las particularidades del sector sanitario, siempre tan complejo y en continua evolución.

Nuestra misión es proveer herramientas para que las empresas sanitarias puedan desarrollar una gestión sanitaria integral, eficiente y de calidad, cubriendo toda necesidad asistencial o de gestión. Y es así como hemos

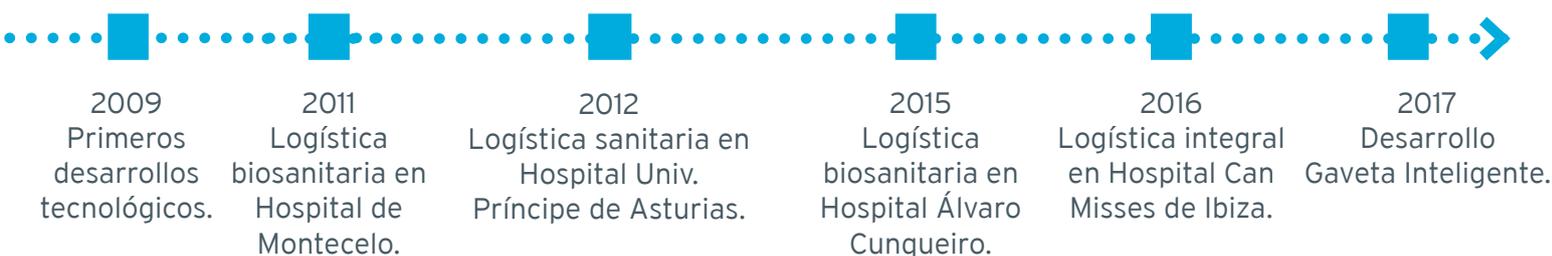
conseguido mejorar la rentabilidad de las empresas sanitarias, mediante una reducción y optimización del gasto sanitario, que se traduce en una mejora de la calidad asistencial, y por tanto, mayor satisfacción de los pacientes y usuarios.

Lo que hace única a esta compañía es el **amplio abanico de servicios que ofrece nuestro modelo de logística integral**, la implicación y compromiso del equipo que forma Cogesa en cada uno de los proyectos y por su versatilidad para adaptarse a cada cliente, aportando así las soluciones más rentables y eficaces.

Nuestro mejor activo, las personas

Ángel Puente, presidente y fundador de Cogesa, decidió en 1992 poner en marcha su proyecto de emprendimiento, iniciando su propia andadura. A día de hoy la compañía cuenta con **más de 200 empleados** a nivel nacional e internacional, una plantilla que se define por su máxima cualificación para la puesta en marcha y desarrollo eficiente de cada proyecto, **un conjunto de personas comprometido con los objetivos de cada cliente**.

Para ello, es fundamental apostar por la **formación continuada de los empleados**, impartiendo cursos y acciones formativas que permitan ampliar conocimientos técnicos, mejorar el desarrollo profesional de los trabajadores y la implicación y motivación del personal.



>> ASÍ HEMOS CAMBIADO EN 25 AÑOS

1999



2007 (Celebración 15 aniversario)



2009



2011



2012 (Celebración 20 aniversario)



2017 (Celebración 25 aniversario)



>> NUESTRO MEJOR ACTIVO, LAS PERSONAS

Ángel Puente, presidente y fundador de Cogesa, decidió en 1992 poner en marcha su proyecto de emprendimiento, iniciando su propia andadura. A día de hoy la compañía cuenta con **más de 200 empleados** a nivel nacional e internacional, una plantilla que se define por su máxima cualificación para la puesta en marcha y desarrollo eficiente de cada proyecto, **un conjunto de personas comprometido con los objetivos de cada cliente.**

Para ello, es fundamental apostar por la **formación continuada de los empleados**, impartiendo cursos y acciones formativas que permitan ampliar conocimientos técnicos, mejorar el desarrollo profesional de los trabajadores y la implicación y motivación del personal.



>> ORGANIGRAMA DE COGESA





LOGÍSTICA SANITARIA



El modelo logístico desarrollado por Cogesa durante estos 25 años se encarga de la **logística sanitaria desde una visión integral**. Multitud de organizaciones sanitarias de toda España ya han confiado en Cogesa para la implementación de este modelo, habiendo reducido hasta un 27% el gasto sanitario.

Más de 200 organizaciones sanitarias de toda España ya han confiado en Cogesa.

La especialización en el sector sanitario permite que Cogesa ofrezca un servicio de consultoría personalizado. Cogesa realiza, de este modo, estudios sobre consumo y gastos de cada cliente al inicio de cada proyecto, con el objetivo de detectar las deficiencias, debilidades y oportunidades existentes. **Gracias a la consultoría previa, se diseña una planificación del servicio logístico, en función de los presupuestos y necesidades de cada centro, aportando soluciones personalizadas.**

Cogesa garantiza con este modelo logístico la trazabilidad de los materiales ocupándose de la gestión de pedidos, de su distribución -gracias al más de medio centenar de vehículos que conforman la flota de Cogesa-, así como del almacenaje, reposición, devolución, gestión de materiales en tránsito y de productos y servicios en planta (laboratorio, quirófanos, etc.). Además, **gracias al amplio catálogo de proveedores, Cogesa es concebido como el único proveedor con el que gestionar el proceso integral de aprovisionamiento.** De esta manera, logra, no sólo eliminar fugas de rentabilidad y sobrecostes, sino también descongestionar los espacios disponibles y cono-

cer en tiempo real sus existencias y el estado de sus pedidos.

En 1998 se implantó el primer servicio externalizado de logística en la Fundación Alcorcón, y poco después, en 2003 Cogesa implantaba su modelo logístico en el Complejo Hospitalario de Ourense. Si en 2007 la compañía se hacía cargo del servicio de logística sanitaria en el área de fluidoterapia del Hospital Severo Ochoa, al año siguiente comenzaba el servicio de transporte interno en el Hospital Universitario La Paz. En 2011 Cogesa asumía el servicio de logística en el área de esterilización del Hospital Modragón y en 2012 Cogesa se encargaba de la logística sanitaria en el Hospital Príncipe de Asturias. El último gran hito ha sido el desembarco logístico en el Hospital Can Misses de Ibiza, en el que en la actualidad desarrolla el servicio de logística integral.

5.000 m2 de plataforma logística

Con el objetivo de ayudar a reducir los gastos de almacenamiento y optimizar los espacios y tiempos, en 2005 la compañía pone en marcha en Madrid la Plataforma Logística de Cogesa, que cuenta con más de 5.000 metros cuadrados para llevar a cabo toda la logística sanitaria: realización de pedidos a proveedores, recepción y almacenamiento de los mismos y gestiones de reposiciones, devolución y reclamaciones. Por esta plataforma se realizan más de 4.000 líneas de productos diarias, gestionando más de 20.000 referencias. Esta plataforma está preparada y equipada para almacenar, custodiar y distribuir diferentes bienes y equipos sanitarios, adaptándose a las necesidades de cada cliente para la recogida y entrega de materiales con la máxima eficiencia y seguridad del servicio.

>> SERVICIOS PARA UNA LOGÍSTICA INTEGRAL

Digitalización de documentos

Cogesa ha sido también pionera en la gestión de documentación clínica gracias al desarrollo de un software propio en el año 2010. **Con la aplicación SIENNA se lleva a cabo la digitalización, custodia y transporte de documentos e historias clínicas, con el objetivo de optimizar los espacios de los hospitales y mejorar la productividad,** cumpliendo los estándares de calidad y de protección y privacidad de datos. Los centros sanitarios disponen de dicha documentación en formato digital, ordenada y clasificada, disfrutando de la máxima precisión e inmediatez en la búsqueda de información, accesible 24 horas del día.

Este software cuenta con la certificación ISO 19005, el uso de avanzados sistemas OCR para el escaneo de documentos y la inclusión de firma certificada y homologada por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, para asegurar la reproducción fidedigna y legal. Además, SIENNA, herramienta que ha digitalizado ya más de 30.000.000 de documentos, cumple con la norma técnica de Interoperabilidad de Documento Electrónico y la FacturaE.

Transporte Interno y Gestión Auxiliar (TIGA)

Para optimizar la gestión hospitalaria, Cogesa puso en marcha el servicio TIGA -Transporte Interno y Gestión Auxiliar- en el Hospital del Tajo en el año 2007. **En la actualidad, Cogesa cuenta con un equipo de más de 40 profesionales TIGA,** encargados, entre otras tareas, de la movilización de pacientes y ubicación en mesas quirúrgicas, traslado de pacientes para realización de pruebas o tratamientos, traslado de muestras, reparto y retirada de carros de medicación y pedidos de farmacia, traslado de equipos clínicos portátiles o control y reposición de botellas de oxígeno.



Para facilitar algunas de estas tareas, el **equipo de Soluciones Tecnológicas de Cogesa ha desarrollado la app TIGA,** con la que el equipo de profesionales puede optimizar y mejorar algunas de sus tareas, aumentando así la eficiencia y productividad de su trabajo. Entre sus funcionalidades, esta aplicación permite programar tareas, recoger los tiempos de cada una de las actividades realizadas para posteriores informes, registrar las incidencias

>> LA TECNOLOGÍA, LA GRAN ALIADA

La **apuesta por la innovación y el desarrollo tecnológico** ha sido una de las principales características de la trayectoria de la compañía en estos veinticinco años de trayectoria. En este sentido, a través de la filial IZCO, empresa de ingeniería del grupo, y de Jogotech, se han creado algunas de las soluciones tecnológicas para la gestión logística más utilizadas a día de hoy por el sector sanitario de nuestro país.

Gaveta inteligente

Es la novedad tecnológica de Cogesa en el año 2017, el primer sistema logístico que aplica en el sector de la sanidad la tecnología basada en el **conocimiento de la información de consumo y stock de producto en tiempo real**, y que no necesita instalación de cableado o lectores RFID o código de barras, permitiendo así seguir con la filosofía de la compañía 'tú consumes, yo repongo, el hospital controla'. Desarrollado por JogoTech, este dispositivo representa un paso más allá en el uso de **tecnología de última generación** para la logística de los centros sanitarios.

La gaveta inteligente permite un control del stock en tiempo real y de manera autónoma, gracias a la nueva tecnología NB-IoT (Narrow Band-IoT) de Vodafone, con un coste cuatro veces más bajo que aquellos sistemas que utilizan la tecnología RFID (Identificación por Radiofrecuencia).



Unidad de Gestión de Material Sanitario

La Unidad de Gestión de Material Sanitario (UGMS), desarrollada por la filial IZCO en 2009, es otra de las tecnologías por las que Cogesa ha apostado para garantizar la más eficiente de las gestiones de stock en almacenes hospitalarios, consiguiendo así optimizar espacios y reducir costes. Esta unidad permite el almacenamiento en más de 150 ubicaciones configurables. A través de la pantalla táctil que acompaña a la unidad, se pueden conocer consumos, devoluciones e imputar cada gasto de material a cada paciente.



>> LA TECNOLOGÍA, LA GRAN ALIADA

Armario Guardián

Desarrollado con un diseño modular para adaptarse a las necesidades logísticas de cada cliente, este armario **permite almacenar una amplia variedad de productos sanitarios**. Asimismo, asegura un control de acceso personalizado, el registro inmediato de retiradas y devoluciones de material, o el envío de alertas automatizado, gracias al uso de tecnologías como la Identificación por Radiofrecuencia (RFID).



Unidad de Gestión Sanitaria - LITE

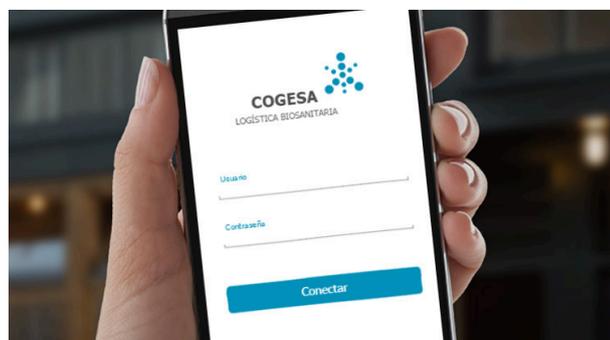
La UGS- LITE nace con el objetivo de **ayudar a gestionar almacenes de planta** para conseguir optimizar los costes de gestión. Controla el stock a través de un software propio, gestionado desde una pantalla táctil. Dicho dispositivo registra movimientos de material, enviando la información en tiempo real al servidor central.



Aplicación ANCON

Al desarrollo y fabricación de los equipos para el almacenaje óptimo de materiales en un centro sanitario, le acompaña el desarrollo tecnológico para su gestión eficiente. **Cogesa ha desarrollado un software propio, ANCON, para poner a disposición de sus clientes una herramienta que permite a su personal controlar dicha gestión**. Esta aplicación cuenta con prestaciones ágiles, eficaces y seguras, que permite al usuario conocer el stock en todo momento y automatizar determinadas tareas.

Además, hemos creado la versión ANCON MENSAJERÍA para la gestión eficiente de servicios de mensajería bajo un mismo entorno web, con un alto nivel de seguridad y encriptación en los datos que permite el uso de sistemas PocketPC y Android para la gestión de envíos y recepciones, **recogiendo los datos en tiempo real**, lo



LOGÍSTICA BIOSANITARIA

R1 ARG





Trazabilidad y seguridad en el transporte

Vacunas, sueros, sangre y hemoderivados, células madre, esperma, muestras biológicas, y tejidos para trasplantes (tejido ocular, vascular, huesos, piel, precursores hematopoyéticos de médula ósea, sangre periférica y de cordón umbilical, etc.) son algunos de los materiales biosanitarios que Cogesa traslada desde su servicio de logística biosanitaria. Cogesa cuenta con las **últimas tecnologías para asegurar la trazabilidad** de materiales tan delicados y vitales como éstos, garantizando su traslado a la temperatura correcta -con el control continuado en refrigerado congelado o con inmersión en nitrógeno líquido y hielo seco- y en condiciones de absoluta seguridad gracias a la calidad del equipamiento.

Cogesa ha trabajado en estos veinticinco años para mejorar, día a día, la eficiencia de este servicio incorporando todos los elementos que aseguren la **entrega puntual de los productos**: GPS para control de tiempos y ubicaciones de conductores en desplazamientos, planificación de rutas programadas para traslados de materiales...

El servicio de Logística biosanitaria, que gestiona **más de 130.000 servicios al año entre servicios urgentes rutas programadas y recogidas de valijas nacionales, es desarrollado las 24 horas durante los 365 días del año**, con un servicio de emergencias y urgencias extraordinarias personalizado.

Cogesa fue la empresa pionera en crear un protocolo de logística biosanitaria en España.

En los últimos años, la compañía ha llevado a cabo algunos hitos en situaciones de urgencia clave de nuestro país, como el accidente de AVE que tuvo lugar en Angrois (Santiago de Compostela), o el caso de la Gripe A, situaciones de emergencia en las que Cogesa llevó a cabo con éxito el transporte de sangre o muestras en tiempo récord. En el caso del virus del ébola, Cogesa, como **única empresa homologada en la comunidad madrileña para el transporte de muestras infecciosas Categoría A** (aquellas que pueden causar una incapacidad permanente o enfermedad mortal o potencialmente mortal, como las muestras de sangre infectada de ébola), se encargó del transporte de las extracciones entre el hospital y el Centro Nacional de Microbiología.

2006 fue una fecha clave para la compañía en materia de logística biosanitaria. Aquel año Cogesa comenzó a desarrollar este servicio en el Centro de Transfusiones de la Comunidad de Madrid, ampliando la cartera de clientes en 2009 con la gestión del servicio para los Laboratorios BR -a los que en 2013 se sumarían los Laboratorios Analiza y Cerba-. Nuevos servicios se incorporarían tiempo después: la logística biosanitaria del Hospital Montecelo en Pontevedra en 2011, el traslado de muestras biológicas del Hospital Álvaro Cunqueiro de Vigo en 2015 y en el Hospital Can Misses de Ibiza desde 2016.

En este sentido, Cogesa cuenta con **todas las certificaciones de calidad y protocolos** para el traslado de materiales biosanitarios, entre las que destaca la certificación ISO 9001 en calidad de excelencia y la normativa dictada por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

A photograph of an empty lecture hall. In the foreground, several rows of wooden chairs with slatted backs are visible. The chairs are arranged in a tiered fashion, typical of a lecture hall. In the background, there is a whiteboard, a clock on the wall, and a door. A laptop is placed on a small table or podium in the distance. The overall scene is quiet and devoid of people.

CONSULTORÍA Y FORMACIÓN SANITARIA



La consultoría sanitaria fue la razón del ser en el inicio de esta compañía, un servicio que si bien ha ido diversificándose, sigue siendo a día de hoy uno de los pilares de Cogesa, con un equipo de consultores seniors especializado y con más de treinta años de experiencia en proyectos nacionales e internacionales.

La consultoría está vertebrada en tres líneas: **planificación y organización sanitaria; consultoría en los procesos de aprovisionamiento y compras y planes directores y estratégicos sanitarios.** Desde esta área se desarrollan multitud de planes funcionales y estratégicos para hospitales y centros sanitarios, así como se diseñan estrategias de productividad y optimización de los centros, y de organización y planificación de servicios más concretos.

Pioneros en formación

La formación es una de las vertientes más enriquecedoras de la consultoría desarrollada por Cogesa. Con la implementación de los planes estratégicos, desde Cogesa se diseña y ejecuta el plan formativo para el personal implicado en el desarrollo logístico, aportando los instrumentos y conocimientos técnicos para el manejo de equipos.

Más de 1.400 alumnos han pasado por las aulas de Cogesa desde 1992, año en el que Cogesa puso en marcha el primer Curso de Gestión de Compras y Suministros Hospitalarios, el curso de Introducción a Servicios Generales o el Curso de Introducción a Hostelería Hospitalaria. Durante estos veinticinco años, los alumnos han aprendido de gestión y logística sanitaria

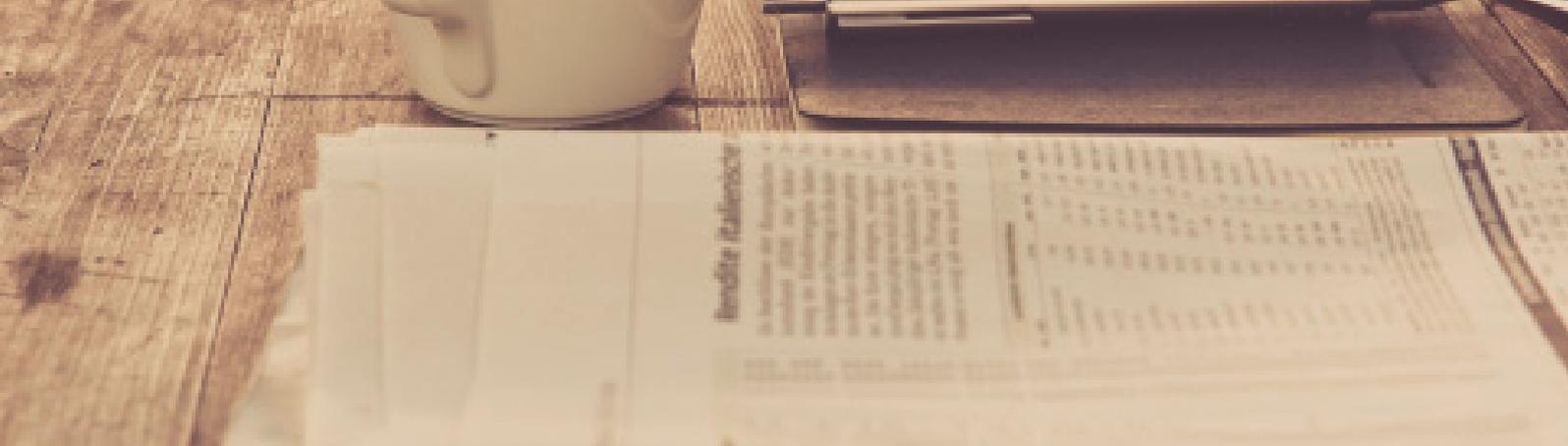
de la mano de Ángel Puente, quien ha impartido conferencias magistrales en numerosas universidades nacionales e internacionales -la Universidad Complutense de Madrid o la Pontificia de Salamanca, entre otras-. Cogesa se ha convertido, de este modo, en aula para numerosos estudiantes del sector de la gestión sanitaria que han podido conocer de cerca el trabajo diario que se desarrolla en la compañía. Ejemplo de ello fue la visita de los alumnos de la Facultad de Ingeniería, Diseño y Arte de la Shenkar School of Engineering de Israel.

Cogesa fue la primera empresa que inició cursos de formación en este terreno, acercando y explicando temas muy concretos dentro del sector de la gestión y logística bio-sanitaria. Y desde entonces, Cogesa ha impartido cursos de Gestión de compras materiales, Gestión y hostelería hospitalaria, o Introducción a la gestión de servicios generales. Pero además, Cogesa ha desarrollado diversos cursos especializados en Compras y negociación, Restauración, Lavandería y limpieza, Mantenimiento y Seguridad, todos ellos enfocados al sector hospitalario.





COMUNICACIÓN Y MARKETING



El departamento de Comunicación y Marketing se ha encargado de **reforzar el posicionamiento de la compañía en el mercado** y situarse también como referente en el entorno digital, donde Cogesa tiene presencia desde hace más de quince años.

En este tiempo se han gestionado **más de medio centenar de impactos en medios escritos y digitales**, a nivel local y nacional, entre los que destaca Expansión, La Vanguardia, Faro de Vigo, La Voz de Galicia, Alimarket, New Medical Economics, Servimedia o el Correo Farmacéutico.

A nivel online, Cogesa ha conseguido destacar entre la competencia gracias al diseño y ejecución de una estrategia de posicionamiento que refuerza y complementa las acciones offline de la compañía. En el blog de Cogesa, puesto en marcha en 2014, **se han compartido ya más de un centenar de artículos que analizan el sector sanitario, con entrevistas, análisis de los retos, novedades en materia logística, infografías...** que han conseguido posicionarse orgánicamente, consiguiendo ya más de 30.000 visitas y más de 15.000 usuarios únicos. Las redes sociales de Cogesa, además, cuentan en la actualidad con más de 3.000 seguidores en la actualidad en los canales de Facebook, LinkedIn y Twitter, posicionándose como referente en estos canales e interactuar con perfiles estratégicos del sector. En este sentido, durante los últimos años **nos hemos sumado a más de una docena de campañas social media de diferentes organizaciones y entidades para apoyar y difundir men-**

sajes relacionados con salud y sanidad en nuestro país.

Por otro lado, Cogesa ha participado en numerosos congresos y foros, con presencia activa en las siete últimas ediciones del Congreso Nacional de Hospitales. Entre otros eventos, en los últimos años Cogesa ha participado en el Foro Consalud 2014, el I Foro Internacional de Promoción de Inversiones Público-privadas en el sector de la salud, que se celebró en Perú en 2014, o el XXXII Congreso SECA.

Asimismo, Cogesa ha patrocinado el Congreso Internacional de Directivos de la Salud (CIDS 2016) organizado por SEDISA en 2016. Además, **Cogesa ha patrocinado diferentes causas**, como la iniciativa Un Compromiso Poco Frecuente, puesta en marcha junto al Instituto de Investigación y Desarrollo Social de Enfermedades Poco Frecuentes (INDEPF) para recaudar fondos para la investigación de enfermedades poco frecuentes; el Trofeo Cogesa -Vila de Baiona de Trial, el equipo de fútbol benjamín del Bosco Salesianos-Ourense, el Círculo Poético Orensano en el V Encuentro Internacional de Poesía, o el proyecto de formación de la Asociación Con Más Futuro, entre otros.

Durante estos años de andadura, Cogesa ha recibido reconocimientos por su labor en el sector sanitario, como el Premio EPF a la Mejor Empresa de Logística Sanitaria 2016 de INDEPF, o el Premio A Tu Salud, otorgado por el periódico La Razón para reconocer el trabajo en el ámbito de la logística sanitaria y biosanitaria y que fue entregado por la ministra de Sanidad, Dolors Montserrat.

COGesa

